

Általános szerződési feltételek

Bevezetés

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza a HoliVet Kft. (székhely: 1149. Budapest Egressy út 12. 2/1, adószám: 32928118-2-42), mint szolgáltató („Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

Szolgáltató adatai

A szolgáltató neve: HoliVet Kft.

A szolgáltató székhelye: Magyarország, 1149 Budapest Egressy út 12. 2/1

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@holivet.hu

Üzlet címe: 1143. Budapest Tábornok utca 23.

Cégjegyzékszám: 01-09-449911

Adószáma: 32928118-2-42

Telefonszámai: +36305107715

A szerződés nyelve: magyar

Alapvető rendelkezések

1.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.2. Jelen ÁSZF 2023.03.23-tól érvényes határozatlan ideig.

1.3. A webshopon szereplő írásos és képi tartalmat felhasználni nem szabad, a webshopot üzemeltető előzetes hozzájárulása nélkül.

1.4. Kérdéseikkel, panaszaikkal felkereshetik a webshop üzemeltetőjét a következő elérhetőségen: info@holivet.hu

Adatkezelési szabályok

1.5. Adataik kezeléséről itt tájékozódhatnak bővebben: https://www.holivet.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre, árak

1.6. A termékeket webshopon keresztül és az üzletben (1143. Budapest Tábornok utca 23.) tudják megvásárolni. A termékeknél a feltüntetett árak a termékek árát tartalmazzák, azonban szállítási díj felmerülhet, erről még a megrendelés leadása előtt pontos információt kap. A termékek ára ÁFA-t tartalmazza. A webshopon szereplő árak és a bolti árak eltérhetnek egymástól.

1.7. A termékekről készített képek esetenként illusztrációk, eltérhetnek a valóságtól.

1.8. A webshopon szereplő akciókról pontos információkat adunk a webshop oldalain.

Rendelés menete, fizetési módok, szállítási módok

Ha nem biztos a vásárlás menetében, hívjon bátran segítünk Önnek! Telefonszám: 06305107715

1.9. A rendelés menetének részletes leírása, a bejelentkezésről a termék kosárba helyezését:

A kiválasztott termék megrendeléséhez kattintson a kosár gombra, a kosár fül alatt továbbmehet a megrendeléshez vagy vásárolhat tovább.

1.10. Megrendelés előtt kérem tekintse át alaposan a kosárba helyezett termékeket, azok árait, tulajdonságait.

1.11. Fizetési lehetőségek, szállítási módok leírása:

Fizetési módok: előrefizetés bankkártyával vagy utalással, illetve utánvétes fizetés (egyes futároknál csak készpénzzel lehet fizetni)

Barion Online bankkártyás fizetési lehetőség:

Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Teya Online bankkártyás fizetési lehetőség

Az utánvétes fizetés során plusz kezelési költséget számolunk fel, ennek díja: 590Ft!

Az előreutalás során az utalási adatokat külön e-mailben küldjük.

Utalási adatok:

Bankszámla száma: 11714013-21462803

Kedvezményezett: HoliVet Kft.

Közlemény: (Rendelés száma)

Utalandó összeg: A rendelés végösszege

A utalási adatokat egy díjbekérő formájában is küldjük.

Szállítási módok:

-Személyes átvétel üzletben (1143. Budapest Tábornok utca 23. nyitvatartási időben)

-Futárszolgálattal

-Csomagpontra

- Csomagautomatába
- Budapesti címre szállítás
- Győrbe szállítás a meghirdetett napokon
- Pest megyében szállítás kijelölt napokon

1.12. A szolgáltató webáruház köteles az igénybe vevő megrendelésének megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az igénybe vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak.

A megrendelések feldolgozása és teljesítés

1.13. A megrendelések feldolgozása 1 munkanapon belül elkezdődik a rendelés leadásától számítva

1.14. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 5 munkanapon belül. Ha Szolgáltató és Felhasználó a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, Szolgáltató Felhasználó felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek Szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

1.15. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

Ünnepi időszakban megnövekedett szállítási határidővel kell számolni, beszállítóink leállása miatt december 19. és január 2. között leadott rendelések esetében.

Elállás joga, jótállás, szavatosság

1.16. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Felhasználó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Átteledelet, gyógyszereket, táplálék-kiegészítőket csak bontatlan állapotban, sértetlen csomagolásban tudjuk visszavenni. Olyan esetekben, amikor a visszaküldött áru jellegéből (pl: műtét utáni ruha, gallér) vagy állapotából (pl. sérült csomagolású termék, bontott táp) adódóan nem értékesíthető tovább, nem élhet a Fogyasztó az elállási joggal. Bizonyos esetekben a Fogyasztónak felajánlhatunk csökkentett áron történő visszavételt, ha a visszavett termék továbbértékesítés csak csökkentett áron valósulhatna meg. Azoknál a termékeknél, ahol a Fogyasztó, a termék jellegéből adódóan, nem élhet elállási joggal a termék leírásában rögzítésre kerül.

1.17. Az elállási jog gyakorlásának menete: írásbeli úton (info@holivet.hu email címre) kell elküldeni az elállási szándékot. Amennyiben a terméket visszajuttatják részünkre a termék kézhez vételétől számított 14 napon belül és a termék csomagolása és a termék maga nem sérült, nem bontott, akkor a termék árát visszautaljuk. A szállítás költsége a megrendelőt terheli! Amint megkapjuk az elállási szándékot, felvesszük Önökkel a kapcsolatot 1 munkanapon belül. Amennyiben nem érkezik részünkről válasz, kérem hívjanak fel bennünket +36305107715-ös telefonszámon. A termék zökkenőmentes visszaküldése érdekében segíteni fogunk, ezért kérem ne küldjék vissza a terméket addig, amíg nem vettük fel Önökkel a kapcsolatot!

1.18. Jótállás

A kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkekre alkalmazható!

Hatályos jogszabály: 151/2003 (IX.22.) Kormányrendelet

A jótállás érvényessége: 10 ezer és 250 ezer forint közötti eladási ár esetén 2 év, 250 ezer forint feletti eladási ár esetén 3 év jótállás jár

1.19. Szavatosság

A szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, amennyiben a számlát/ nyugtát a Fogyasztó be tudja mutatni.

A következő tájékoztató a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 3. melléklete alapján készült:

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával? Ön a megrendelés hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján? Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét? Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét? Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének? A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával? Ingó dolog (e pont alkalmazásában a továbbiakban: termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az előbbiekben meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján? Termékszavatossági igényként Ön a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét? Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja. Milyen esetben minősül a termék hibásnak? A termék akkor hibás, ha nem felel

meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét? Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén? Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt. A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól? A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy – a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy – a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy – a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívom figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

Panaszkezelés

1.20. Panasz esetén kérem írják le a problémát és küldjék el a holivet.allatpatika@gmail.com e-mail címre.

Számlázás

Előreutaláskor, illetve sikeres online bankkártyás fizetés esetén a számlát a fizetés lezárulása után 1 munkanapon belül küldjük ki e-mailen keresztül.

Utánvét esetén a számlát a csomag átvétele után 1 munkanapon belül küldjük ki e-mailen keresztül.

Személyes vásárlás esetén számlaigényét kérem előre jelezze!

Át nem vett csomagok

A rendelés fizetési kötelezettséggel jár!

A termékek megrendelése és a megrendelés át nem vétele anyagi kárt okoz a vállalkozásoknak, ezt az anyagi kárt később a vállalkozások egy része a termék áraiba építi be, mások az okozott kárt kiszámlázzák a megrendelő felé. Mivel számunkra fontos, hogy a vásárlók ne fizessenek mások által okozott károkért, ezért mi kiszámlázzuk a költségeket.

A megrendelés át nem vétele esetén a szállítási díj kiszámlázásra kerül.

-GLS Házhozszállítás díja: 3.000Ft

-GLs Csomagpontra/ Automatába szállítás díja: 5 kg alatti csomagok esetén: 1.100 Ft, 5 kg feletti csomagok esetén: 1.750Ft

-Posta Csomagpont/Posta automata/ Postán maradó:3.500 Ft (A MPL a csomag visszaküldéséért is felszámol díjakat.)

-Posta Házhozszállítás díja: 5.000Ft

Kiállítás dátuma

Budapest, 2024.07.08.

Módosítás: 2025.11.14.